

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Varga Alex Tennis – teniszoktatás, edzések, programok és kapcsolódó szolgáltatások

Hatályos: 2026. augusztus 18.

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató által nyújtott teniszoktatási, sportoktatási, sportfejlesztési és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza.

Az ÁSZF célja, hogy egyértelműen meghatározza a Szolgáltató, valamint a szolgáltatást igénybe vevő személy, illetve kiskorú résztvevő esetén annak szülője vagy törvényes képviselője jogait és kötelezettségeit.

Kiskorú résztvevő esetén a szolgáltatás megrendelőjének és szerződéses kapcsolattartójának – eltérő megállapodás hiányában – a szülő vagy törvényes képviselő minősül.

A Megrendelő a jelentkezés vagy megrendelés során az ÁSZF megismerését és elfogadását külön nyilatkozattal igazolja. Az ÁSZF elfogadása a szerződéskötés feltétele.

2. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Varga Alex

Székhely: 9012 Győr, Cseresznyés utca 19.

Nyilvántartási szám: [58118209](#)

Adószám: 41878877-1-28

E-mail: info@vargaalextennis.hu

Telefonszám: [06 20 925 0940](tel:06209250940)

Weboldal: vargaalextennis.hu

Az edzések és programok helyszínéről a Szolgáltató az adott programhoz kapcsolódó tájékoztatásban ad információt.

3. A szolgáltatások köre

A Szolgáltató különösen az alábbi szolgáltatásokat nyújthatja:

- Ovi Tenisz;
- Play & Stay programok;
- Tenisz Start;
- gyermek- és felnőtt csoportos teniszoktatás;
- egyéni teniszoktatás;
- versenyzői felkészítés;
- tenisz-specifikus mozgásfejlesztés;

- nyári táborok és egyéb időszakos sportprogramok;
- teniszütő-húrozás és kapcsolódó szolgáltatások.

Az egyes szolgáltatások aktuális tartalmát, időpontját, helyszínét, létszámát és díját a Szolgáltató a weboldalon, jelentkezési felületen, díjtájékoztatóban vagy egyedi megállapodásban határozza meg.

A Szolgáltató nem köteles valamennyi, jelen pontban felsorolt szolgáltatást egyidejűleg vagy folyamatosan biztosítani. Az aktuálisan elérhető programokról és szolgáltatásokról a Szolgáltató a weboldalon vagy az adott programhoz kapcsolódó tájékoztatásban ad információt.

4. Jelentkezés és a szerződés létrejötte

A jelentkezés történhet a Szolgáltató weboldalán, elektronikus üzenetben, telefonon, személyesen vagy más, a Szolgáltató által biztosított csatornán.

A weboldalon történő jelentkezés során a Megrendelő megadja a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat, valamint nyilatkozik arról, hogy az ÁSZF-et megismerte és elfogadja.

A jelentkezés elküldése **önmagában nem jelenti a jelentkező adott programba történő automatikus felvételét**, és nem garantálja az adott csoportba történő bekerülést.

Csoportos programba történő felvétel a rendelkezésre álló férőhelyek, a résztvevő életkora, tudásszintje, fejlettsége és az adott csoport szakmai összetétele alapján történik.

A Szolgáltató a jelentkezést a rendelkezésre álló helyek és a szakmai szempontok alapján írásban visszaigazolja vagy elutasítja. A Szolgáltató jogosult másik csoportot vagy szolgáltatást javasolni, ha szakmai megítélése szerint az jobban szolgálja a résztvevő fejlődését.

A szolgáltatási szerződés a jelentkezés Szolgáltató általi elfogadásával és visszaigazolásával jön létre.

A szolgáltatás díjáról a Szolgáltató a Megrendelő részére a vonatkozó számviteli és adójogszabályoknak megfelelő számlát állít ki.

A programokhoz szezon közben is lehet csatlakozni, amennyiben rendelkezésre áll szabad férőhely, és a csatlakozás szakmailag megfelelő.

5. Kiskorú résztvevők

Kiskorú résztvevő esetén a szülő vagy törvényes képviselő köteles a Szolgáltatót előzetesen tájékoztatni minden olyan ismert körülményről, amely a gyermek biztonságos sportolását, terhelhetőségét vagy az edzésen való részvételét érdemben befolyásolhatja.

A szülő felelőssége, hogy a gyermek az edzésen sportolásra alkalmas állapotban, megfelelő ruházattal és felszereléssel, az edzés megkezdéséhez szükséges időben jelenjen meg.

Az egészségi állapotra és más személyes adatokra vonatkozó adatkezelés részletes feltételeit a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

A Szolgáltató felügyeleti kötelezettsége – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – az edzés meghirdetett kezdési időpontjában kezdődik és az edzés meghirdetett befejezési időpontjában megszűnik.

A gyermek edzés előtti és az edzés befejezését követő felügyeletéről, valamint a gyermek biztonságos átadásáról és távozásáról a szülő vagy törvényes képviselő köteles gondoskodni.

6. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató vállalja, hogy:

- az edzéseket szakmailag felkészült módon tartja;
- a foglalkozások tartalmát a résztvevők életkorához, tudásszintjéhez és céljaihoz igazítja;
- törekszik biztonságos és megfelelő sportkörnyezet kialakítására;
- a gyermekekkel életkoruknak megfelelő kommunikációt alkalmaz;
- figyelemmel kíséri a résztvevők szakmai fejlődését;
- az edzések során az adott csoport szakmai céljainak megfelelő módszereket és eszközöket alkalmaz.

A Szolgáltató konkrét sporteredményt, versenyeredményt vagy meghatározott ütemű fejlődést nem garantál.

7. A résztvevő és a szülő kötelezettségei

A résztvevő köteles:

- az edző biztonságra és az edzés szakmai menetére vonatkozó utasításait betartani;
- kulturáltan viselkedni;
- más résztvevők testi épségét és az edzés zavartalan lebonyolítását tiszteletben tartani;
- az eszközöket és a sportlétesítményt rendeltetésszerűen használni.

A szülő köteles:

- a gyermek érkezését és távozását megfelelően megszervezni;
- az edzés biztonságát érintő releváns változásokat jelezni;
- a szolgáltatási díjat határidőben megfizetni;
- a hiányzást lehetőség szerint előre jelezni.

A Szolgáltató jogosult a résztvevő részvételét korlátozni vagy – súlyos vagy ismétlődő esetben – megszüntetni, ha magatartása saját vagy mások testi épségét veszélyezteti, vagy az edzés szakmai megtartását tartósan ellehetetleníti.

A részvétel korlátozása vagy megszüntetése nem érinti a Szolgáltató jogszabály alapján fennálló kötelezettségeit, illetve a Megrendelő jogszabály alapján fennálló jogait.

8. Csoportbeosztás és létszám

A csoportok előre meghatározott rendszerességgel és időpontokban működnek.

A maximális csoportlétszámot a Szolgáltató az adott program szakmai céljai és biztonsági szempontjai alapján határozza meg.

A Szolgáltató szakmai indok alapján javasolhatja a résztvevő másik csoportba történő áthelyezését.

A Play & Stay rendszer egyes szintjei egymásra épülő fejlődési rendszert alkotnak. A magasabb szintre történő továbblépés nem kizárólag a gyermek életkora alapján történik, hanem a szakmai felkészültség és fejlettség is figyelembe vehető.

A Tenisz Start program olyan gyermekek számára is biztosíthat belépési lehetőséget, akik életkoruk vagy jelenlegi tudásszintjük miatt még nem illeszkednek megfelelően a Play & Stay rendszer valamely szintjébe. A Tenisz Start célja az alapvető készségek fejlesztése és a fokozatos továbblépés előkészítése.

9. A szolgáltatás díja

A szolgáltatások mindenkor aktuális díjai a Szolgáltató weboldalán közzétett **aktuális árlistában** érhetők el.

A Szolgáltató jogosult az árakat a jövőre nézve módosítani. Az árváltozás a már létrejött szerződések alapján fizetendő díjakat nem érinti.

A Megrendelő a jelentkezés során kiválasztott szolgáltatás díját az aktuális árlista alapján ismeri meg.

A szolgáltatás díjáról a Szolgáltató a Megrendelő részére a vonatkozó számviteli és adójogszabályoknak megfelelő számlát állít ki.

Az előrefizetéshez kapcsolódó esetleges kedvezmény mértékét és feltételeit az aktuális árlista tartalmazza.

10. Fizetési konstrukciók, fizetési határidők és kedvezmények

A szolgáltatási díj megfizetése a Szolgáltató által meghatározott fizetési módon és határidőben történik.

Havi fizetési konstrukció esetén az adott hónapra esedékes programdíjnak legkésőbb az adott hónap **15. napjáig** be kell érkeznie a Szolgáltatóhoz.

Három havi előrefizetés esetén a három hónapra vonatkozó teljes programdíj egy összegben, az adott három hónapos időszak **első hónapjának 15. napjáig** fizetendő meg.

Teljes szezonra történő előrefizetés esetén a teljes szezon programdíja egy összegben, a szezon **első hónapjának 15. napjáig** fizetendő meg.

Az előrefizetéshez kapcsolódó esetleges kedvezmény mértékét és feltételeit az aktuális árlista tartalmazza.

A fizetési kötelezettség teljesítésének napja banki átutalás esetén az a nap, amelyen az összeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.

A fizetési határidő szombatra, vasárnapra vagy munkaszüneti napra esése esetén a fizetési határidő a következő munkanap.

A fizetési határidő eredménytelen eltelte esetén a Megrendelő fizetési késedelembe esik. A Szolgáltató jogosult a Megrendelőt írásban felszólítani a lejárt tartozás megfizetésére. A késedelem esetén a Megrendelő a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles. A Szolgáltató a lejárt tartozás megfizetését jogi úton is érvényesítheti.

11. Csoportos edzésről való hiányzás

A résztvevő érdekkörében felmerülő hiányzás – ideértve főszabály szerint a betegséget, utazást, családi programot vagy más személyes okot – nem keletkeztet automatikus pótlási, visszatérítési vagy díjjóváírási jogosultságot.

Ennek oka, hogy a Szolgáltató a résztvevő számára az adott csoportban a helyet a teljes díjfizetési időszak alatt fenntartja.

A hiányzást a szülőnek vagy nagykorú résztvevőnek lehetőség szerint előzetesen jeleznie kell.

Tartós, rendkívüli, előre nem látható kiesés esetén a Szolgáltató egyedi méltányosságot gyakorolhat. A méltányosság nem automatikus jogosultság, és annak feltételeiről a Szolgáltató egyedileg dönt.

12. Előre meghirdetett edzésmentes napok

A program előzetesen meghirdetett időbeosztásában szereplő edzésmentes napok – így különösen az előre meghatározott ünnepnapok, munkaszüneti napok és egyéb előre közölt szünetek – a program éves vagy szezonális díjának kialakításakor figyelembevételre kerülnek.

Ezek a napok nem minősülnek a Szolgáltató által lemondott edzésnek, ezért azok után külön pótlás, visszatérítés vagy díjjóváírás nem jár.

13. A Szolgáltató miatt elmaradó csoportos edzés

Ha egy előzetesen meghirdetett edzés a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból nem tartható meg, a Szolgáltató pótlási lehetőséget biztosít.

A pótlás időpontját a Szolgáltató hirdeti meg.

Amennyiben a résztvevő a meghirdetett pótidőpontban nem vesz részt, további pótlás, visszatérítés vagy jóváírás biztosítására a Szolgáltató nem köteles.

Amennyiben a Szolgáltató a pótlást ésszerűen nem tudja biztosítani, a felek az adott elmaradt szolgáltatás ellenértékének rendezéséről – az eset körülményeire figyelemmel – egyeztetnek.

14. Időjárás és pályaállapot miatt elmaradó edzés

Amennyiben az edzés az időjárás, a pálya alkalmatlansága vagy más, a biztonságos sportolást akadályozó körülmény miatt nem tartható meg, a Szolgáltató pótlási lehetőséget biztosít.

A pótlás a Szolgáltató által meghirdetett időpontban vehető igénybe.

A meghirdetett pótlási lehetőség igénybevételének elmulasztása nem keletkeztet további pótlási, visszatérítési vagy jóváírási jogosultságot.

15. Egyéni edzések lemondása

Az egyéni edzés díjmentesen lemondható, amennyiben a lemondás az edzés tervezett kezdési időpontját legalább 24 órával megelőzően megtörténik.

A kezdési időpontot megelőző 24 órán belül lemondott, illetve előzetes jelzés nélkül elmulasztott egyéni edzés teljes díja fizetendő.

A fenti szabály a résztvevő érdekkörében felmerülő, előre nem jelzett vagy későn jelzett akadályoztatásra is alkalmazandó.

Rendkívüli, méltányolható körülmény esetén a Szolgáltató saját mérlegelése alapján eltérhet ettől. Az ilyen eltérés nem keletkeztet a jövőre nézve automatikus jogosultságot.

A Szolgáltató különösen hirtelen bekövetkező, előre nem látható súlyos megbetegedés vagy baleset esetén jogosult egyedi méltányosságot alkalmazni.

16. A csoportos program idő előtti megszüntetése

Havi fizetési konstrukció esetén a programból történő kilépés feltételeit és határidejét a Szolgáltató az adott program jelentkezési feltételeiben határozhatja meg.

Három havi vagy teljes szezonra vonatkozó előrefizetés esetén az árkedvezmény a hosszabb időszakra történő elköteleződéshez kapcsolódik.

Amennyiben a Megrendelő az előre kifizetett időszak lejártá előtt saját döntése alapján megszünteti a részvételt, a Szolgáltató az addig igénybe vett időszak ellenértékét a kedvezmény nélküli, az adott időszakra irányadó havi listaár alapján számítja ki.

Az előre megfizetett összegből az így meghatározott ellenértéken felül fennmaradó összeget a Szolgáltató a Megrendelő részére visszafizeti, kivéve, ha a felek a visszafizetés helyett kifejezetten más szolgáltatásra vonatkozó jóváírásban állapodnak meg.

A visszafizetésre a szolgáltatás megszüntetésének és az elszámolás véglegesítésének időpontját követően ésszerű határidőn belül kerül sor.

A jelen pont szerinti elszámolási szabály nem érinti a Megrendelőt jogszabály alapján megillető elállási, felmondási, visszatérítési vagy egyéb jogokat.

A rendkívüli élethelyzetek egyedi méltányossági elbírálás tárgyát képezhetik.

17. Szülők jelenléte az edzéseken

Az edzés ideje alatt a szülő vagy más kísérő – a Szolgáltató kifejezett engedélye vagy indokolt sürgősségi helyzet kivételével – az edzés céljára használt teniszpályán nem tartózkodhat.

Amennyiben a sportlétesítmény kialakítása és szabályzata lehetővé teszi, a szülő az edzést a pályán kívülről megtekintheti.

A szülő az edzés szakmai menetébe nem avatkozhat bele, az edzés során a résztvevő számára technikai, taktikai vagy az edzői utasítással ellentétes szakmai instrukciót nem adhat.

18. Sportbiztonság és egészségi állapot

A tenisz és a kapcsolódó mozgásfejlesztő foglalkozások fizikai terheléssel és a sporttevékenység természetéből eredő sérülési kockázattal járnak.

A résztvevő, illetve kiskorú esetén annak szülője köteles jelezni minden olyan ismert körülményt, amely az edzés biztonságos végrehajtását érdemben befolyásolhatja.

A Szolgáltató jogosult az edzés megkezdését megtagadni vagy a részvételt megszakítani, ha a résztvevő aktuális állapota alapján az edzés folytatása szakmailag vagy biztonsági szempontból nem indokolt.

A tenisz-specifikus mozgásfejlesztés nem minősül egészségügyi, gyógytornászati vagy rehabilitációs kezelésnek, és nem helyettesíti az ilyen ellátást.

19. Felelősség

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során az elvárható szakmai gondossággal jár el.

A Szolgáltató felelősségére a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

A résztvevő köteles az edző biztonsági utasításait betartani.

A résztvevő saját sportfelszereléséért és személyes tárgyaiért maga, kiskorú esetén a szülő vagy törvényes képviselő felel, a Szolgáltató jogszabály alapján fennálló felelősségének sérelme nélkül.

A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy kizárja vagy korlátozza a Szolgáltató jogszabály alapján fennálló, különösen szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozásért, illetve életet, testi épséget vagy egészséget sértő károkozásért fennálló felelősségét.

20. Versenyzői felkészítés

A versenyzői program célja a játékos hosszú távú, életkorának, fejlettségének és sportcéljainak megfelelő szakmai fejlődésének támogatása.

A program pontos tartalmát, rendszerességét és díját a Szolgáltató az adott résztvevővel, illetve kiskorú esetén annak szülőjével külön egyeztetheti.

A Szolgáltató szakmai javaslatokat tehet a versenyzéssel, edzésmennyiséggel, terheléssel és fejlődési iránnyal kapcsolatban, azonban konkrét versenyeredményt vagy teljesítményt nem garantál.

21. Táborok és időszakos programok

A nyári táborokra és más időszakos programokra az általános rendelkezések mellett külön jelentkezési, fizetési, lemondási és részvételi feltételek is vonatkozhatnak.

Ezeket a Szolgáltató az adott program meghirdetésekor vagy a jelentkezés előtt közli.

Amennyiben az adott tábor vagy időszakos program saját részvételi feltételei eltérnek jelen ÁSZF rendelkezéseitől, az adott programra vonatkozó, előzetesen közölt külön feltételek alkalmazandók az adott program sajátosságaira tekintettel.

22. Húrozási szolgáltatás megrendelése és teljesítése

A Szolgáltató teniszütő-húrozási szolgáltatást is nyújthat. A húrozási szolgáltatás a Szolgáltató weboldalán elérhető **Húrozási munkafelvételi űrlap** kitöltésével rendelhető meg.

A munkafelvételi űrlap elküldése önmagában nem jelenti a megrendelés automatikus elfogadását. A Szolgáltató szükség esetén a Megrendelővel egyeztetni a húrozás részleteit, így különösen a választott hűrt, hűrfeszítést, teljesítési határidőt és egyéb műszaki vagy szolgáltatási feltételeket.

A húrozási szolgáltatás a Megrendelő és a Szolgáltató által egyeztetett feltételek alapján kerül elvégzésre.

A Megrendelő a húrozással érintett teniszütőt a Szolgáltató által megjelölt helyszínen és az egyeztetett időpontban köteles átadni.

A Szolgáltató az ütő átvételekor jogosult annak állapotát ellenőrizni. Amennyiben az ütő olyan sérülést, repedést, deformációt vagy egyéb állapotot mutat, amely a húrozás biztonságos vagy szakszerű elvégzését veszélyezteti, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítését megtagadni. Erről a Megrendelőt tájékoztatja.

A Szolgáltató a húrozást az egyeztetett specifikációk szerint végzi el.

A húrozás elkészítését követően a Szolgáltató a szolgáltatásról a vonatkozó számviteli és adójogszabályoknak megfelelő számlát állít ki, amelyet a Megrendelő **előre, banki átutalással** köteles megfizetni.

A Szolgáltató az elkészült teniszütőt a szolgáltatás díjának teljes kiegyenlítését követően adja át a Megrendelő részére.

A fizetési kötelezettség teljesítésének napja banki átutalás esetén az a nap, amelyen az összeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.

A Megrendelő köteles az elkészült teniszütőt a Szolgáltató által megjelölt időpontban vagy azzal egyeztetett ésszerű határidőn belül átvenni.

Amennyiben a Megrendelő az elkészült teniszütőt nem veszi át, a Szolgáltató jogosult a Megrendelőt az átvételre felszólítani.

23. Fénykép- és videófelvevételek

A résztvevőkről – különösen kiskorú résztvevőkről – készített fénykép- és videófelvevételek kezelése az alkalmazandó adatvédelmi és személyiségi jogi szabályok szerint történik.

A szolgáltatás igénybevétele önmagában nem jelent automatikus hozzájárulást a résztvevő fényképének vagy videófelvevételének marketingcélú vagy nyilvános felhasználásához.

Amennyiben a felvétel felhasználásához hozzájárulás szükséges, azt a Szolgáltató külön nyilatkozatban kérheti.

A részletes adatkezelési szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

A szakmai célú videóelemzéshez készített felvétel és a marketing- vagy nyilvános kommunikációs célú felhasználás külön adatkezelési célnak minősül.

A szakmai célú videóelemzéshez készített felvétel marketing- vagy nyilvános kommunikációs célú felhasználása csak az erre vonatkozó külön hozzájárulás alapján történhet, amennyiben ahhoz hozzájárulás szükséges.

24. Adatkezelés

A Szolgáltató a szolgáltatások nyújtásához szükséges személyes adatokat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli.

A személyes adatok kezelésének célját, jogalapját, időtartamát, az érintetti jogokat, valamint az esetleges adattovábbításokat és adatfeldolgozókat a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Adatkezelési Tájékoztató a személyes adatok kezelésére vonatkozó, az ÁSZF-től elkülönülő tájékoztató dokumentum.

Az Adatkezelési Tájékoztató mindenkor hatályos változata a Szolgáltató weboldalán érhető el.

25. Panaszkezelés

A Megrendelő a Szolgáltató tevékenységével, a nyújtott szolgáltatással vagy a Szolgáltató eljárásával kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban teheti meg. A panasz benyújtására e-mailben az info@vargaalextennis.hu e-mail-címen, illetve postai úton a 9012 Győr, Cseresznyés utca 19. címen van lehetőség.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és azt a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően megvizsgálja, és arra a jogszabályban meghatározott határidőn belül, de legkésőbb 30 napon belül írásban, érdemben és indokolással ellátva választ ad.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a Megrendelőt tájékoztatja az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy panaszával – annak jellegétől függően – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, és megadja az illetékes hatóság vagy békéltető testület elérhetőségét.

A szolgáltatás teljesítésével, minőségével vagy a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyedi fogyasztói jogvita esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A békéltető testület illetékességére a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, illetve a jogszabályban meghatározott egyéb illetékességi szabályok irányadók. A békéltető testületek aktuális elérhetőségei a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara hivatalos tájékoztató felületén érhetők el.

Amennyiben a panasz fogyasztóvédelmi szabály megsértésével kapcsolatos, a fogyasztónak minősülő Megrendelő a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A Megrendelő jogosult továbbá igényét bírósági eljárásban érvényesíteni.

A Szolgáltató a panaszok kezelését a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint végzi.

26. Online és távollévők között létrejövő szerződések

Amennyiben a szolgáltatásra vonatkozó szerződés elektronikus úton vagy más, távollévők között alkalmazott kommunikációs eszközzel jön létre, a fogyasztót a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott tájékoztatás és – amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak – elállási vagy felmondási jog illeti meg.

A távollévők között kötött szerződések esetében a Szolgáltató a szerződés megkötését megelőzően biztosítja a jogszabály által előírt fogyasztói tájékoztatást.

A szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt a Megrendelőt tájékoztatni kell arról, ha az adott szolgáltatás tekintetében a jogszabály alapján elállási vagy felmondási jog illeti meg, illetve ha annak gyakorlását jogszabály kizárja.

A meghatározott napra, időpontra vagy időszakra szervezett szabadidős programok esetében a fogyasztót az elállási vagy felmondási jog alól jogszabály alapján kivétel illetheti meg. Az ilyen kivétel fennállását az adott szolgáltatás konkrét feltételei alapján kell megítélni.

Amennyiben a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a szolgáltatás teljesítése a jogszabály szerinti elállási vagy felmondási határidő lejárta előtt kezdődjön meg, a Szolgáltató a jogszabályban előírt külön nyilatkozatokat és tájékoztatást biztosítja.

A fogyasztói elállási és felmondási jog fennállását, terjedelmét, esetleges kivételeit, valamint a szolgáltatás teljesítésének a jogszabály szerinti határidő lejárta előtti megkezdésének feltételeit a vonatkozó jogszabályok és az adott szolgáltatás körülményei határozzák meg.

27. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani, különösen jogszabályváltozás, szolgáltatási feltételek változása vagy a működés lényeges módosulása esetén.

A módosítás nem érintheti visszamenőlegesen a már teljesített szolgáltatásokat, és nem korlátozhatja a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat.

A módosított ÁSZF hatálybalépéséről és annak elérhetőségéről a Szolgáltató az alkalmazandó jogszabályok szerint tájékoztatást nyújt.

A már létrejött szerződésre főszabály szerint a szerződés létrejöttékor hatályos ÁSZF alkalmazandó, kivéve, ha jogszabály vagy a felek kifejezett megállapodása ettől eltérő alkalmazást tesz lehetővé.

28. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi szabályok és az egyéb alkalmazandó magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezései irányadók.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az önmagában nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

A jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket a fogyasztó javára irányadó kötelező jogszabályi rendelkezésekkel összhangban kell értelmezni.

Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: 2026. augusztus 24.

Szolgáltató:

Varga Alex